

Verjonging NARIM-bestuur

NADERE KENNISMAKING MET BESTUURSLEDEN LOUISE BERENSCHOT EN PAUL THIJSSEN

Er heeft een verjonging plaatsgevonden in het NARIM-bestuur. Geheel conform de statuten namen – na een periode van twee bestuurstermijnen – drie bestuursleden afscheid. Een vierde stapte vanwege het accepteren van een tijdrovende functie uit het bestuur. Begin dit jaar traden Paul Brons en Joost Knoppers al toe tot het bestuur en het bestuur wist in november nog twee leden aan boord te halen: Louise Berenschot (32) en Paul Thijssen (41). In dit artikel gaan we met deze twee kersverse bestuursleden in gesprek.



In november werden NARIM-bestuursleden Louise Berenschot en Paul Thijssen benoemd.

Het NARIM-bestuur bestaat momenteel uit voorzitter Albert van Haastrecht, penningmeester Rohini de Waard en bestuursleden Louise Berenschot, Karina Broersen, Paul Brons, Joost Knoppers, Hanneke van Oss en Paul Thijssen. Paul Brons (Head Group Insurances bij Rabobank) en Joost Knoppers (Risk & Insurance Manager bij PON Holdings BV) vervingen begin dit jaar respectievelijk Rosalie André en Mark Hillhorst. Lea Lelijveld van Cingelshouck en Darko Domic zijn afgelopen november vervangen door Louise en Paul. Joost Knoppers en Paul Brons draaien nu dus al een driekwart jaar mee. Ook Louise heeft al een aantal bestuursvergaderingen meegemaakt, Paul Thijssen nog maar één.

LOUISE BERENSCHOT

Louise en Paul zijn de twee jongste loten aan de stam. Hoe zij in het vak terecht zijn gekomen? Louise, die vanaf maart 2021 de functie van Insurance Advisor bij Boskalis bekleedt, is een van de weinigen die bewust voor het vak heeft gekozen. Zij studeerde Maritime & Transport Law aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en een vast onderdeel van de studie vormde een week naar Londen om een bezoek te brengen aan Lloyds en kennis te maken met partijen die bij het maritieme recht betrokken zijn.

HIER KOMT DAT CONTRACT ECHT TOT LEVEN

“Dat was heel indrukwekkend en op dat moment wist ik zeker dat ik meer over de (maritieme) verzekeringswereld wilde weten. Mijn stage liep ik bij Marsh. Dit bleek een goede klik en ik kreeg daar al snel een vaste baan aangeboden. Ik ging aan de slag op de afdeling cargo waar ik me hoofdzakelijk met transport- en logistiekverzekeringen bezighield en twee jaar later maakte ik de overstap naar de afdeling Hull waar onder andere H&M, P&I en aanbouw van schepen onder vallen. En zo kwam ik met een van de klanten, Boskalis, in contact. Ik werd benaderd voor veel vraagstukken, maar als je bij een makelaar werkt, ben je eigenlijk het sluitstuk. Ik had het vermoeden dat er een veel langer proces aan voorafgaat voordat een klant uiteindelijk een verzekering bij je aanvraagt. Het leek me juist heel leuk om aan de andere kant van de tafel te zitten. En dat bleek het geval.

Het werk ligt me heel erg. We lezen contracten, adviseren collega's en denken mee in creatieve oplossingen. Echt, iedere dag leer je wel wat nieuws, maar ook het bezoeken van projecten maakt het werk leuk. Boskalis werkt zowel nationaal als internationaal, en het is zo geweldig leuk om te zien hoe bevlogen collega's zijn en hoe begaan ze zijn met wat er gebeurt binnen een project. Zij werken 24/7 en als je er middenin staat zie je pas hoe je collega's te werk gaan. Daardoor krijgt mijn werk een extra dimensie, want zien en voelen hoe collega's werken en waar zij mee te maken hebben, hier komt dat contract – dat van achter ons bureau tot stand komt – echt tot leven.”



Louise Berenschot is in het dagelijks leven Insurance Advisor bij Boskalis.

PAUL THIJSSEN

Ook Paul is superbevlogen over zijn werk. Met een net zo grote grijns op zijn gezicht als Louise had tijdens haar relaas, vertelt hij zijn verhaal.

Paul deed de Bachelor Nederlands Recht en de Master Handels- en Ondernemingsrecht aan de Maastricht University. Hij rolde in maart 2020 als Insurance Claims Manager EAI, verbonden aan LyondellBasell (LYB), de verzekeringswereld in. “Ik wist absoluut niets van de verzekeringssector. Ik ben met mijn ouders vaak naar het buitenland verhuisd en het enige wat ik wist was dat ik werk op internationaal vlak wilde. Ik besloot dan ook af te studeren in Handels- en Ondernemingsrecht met een bijzondere focus op internationaal en Europees gerelateerde vakken.”

Toen hij rond 2011 afstudeerde moest hij in de rij staan voor een baan. Hij kon aan de slag bij een advocatenkantoor en na er een blauwe maandag gewerkt te hebben wist hij dat de advocatuur niet zijn wereld is. Met de specialisatie transportrecht op zak ging hij vervolgens als Claim Specialist aan de slag bij The Dow Chemical Company.

“Daar hield ik me bezig met transportschades, maar had destijds absoluut geen kaas gegeten van de chemische wereld. Claims werden daar vanuit de transportafdeling behandeld, zonder tussenkomst van een makelaar of verzekeraar. In vijf jaar tijd heb ik gaandeweg het vak onder de knie gekregen en behandelde ik zelfstandig transportclaims. Ook als het om miljoenenclaims ging. Dat was heel leuk. Ik rapporteerde aan de juridische afdeling, maar verzamelde wel zelf alle informatie, stelde vervoerders aansprakelijk en behandelde van A tot Z de claim.”

Totdat een recruiter op zijn deur klopte. “Die kwam op het juiste moment, want bij LyondellBasell werk ik nauw samen met collega’s met senioriteit en veel kennis en ik was wel toe aan groei. Tot dat moment had ik nooit op corporate level met verzekeraars en makelaars van doen gehad. Ik was gewend schades zelf te behandelen.

Ook al focus ik mij hier weer op transportschades, hier ben ik meer aan het managen dan aan het behandelen. Daarnaast hou ik me ook met CAR-schades bezig en ben ik ook betrokken bij de renewals. Het werk is anders, breder, en je hebt er zoveel kennis voor nodig.

Ik had persoonlijk echt nooit verwacht dat de verzekeringswereld zo leuk zou zijn. Wil je je werk goed doen, dan moet je het bedrijf waar je voor werkt goed kennen, zeker als het gaat om het kunnen vernieuwen van een polis.

Door het werk kom je in contact met zoveel verschillende mensen en culturen, wat het werk extra leuk maakt. Ik beschouw mijn werk als een grote supply chain. Je moet met al die mensen uit de keten (zowel intern als extern) goed kunnen samenwerken. Dus ook met verzekeraars en makelaars. Zoals mijn manager vaak zegt: ‘Je hebt maar één goede naam’ en daarom zijn transparantie en eerlijkheid ook zo enorm belangrijk.”

VOORDELEN NARIM-LIDMAATSCHAP

Veel van Louises teamleden zijn NARIM-lid en het was een collega die haar in 2021 liet kennismaken met NARIM: zij werd meegenomen naar het NARIM Congres op de SS Rotterdam. “Ik vond het overweldigend. Ik kwam uit de makelaardij en had al best wel een netwerk opgebouwd bij makelaars en verzekeraars. Die zag ik daar allemaal terug, maar nu in een heel andere context. Er ging een heel nieuwe wereld voor mij open met opvallend veel vriendelijke mensen. NARIM voelt als een veilige omgeving waar mensen open met elkaar praten. Al die gesprekken met andere risk- en insurancemanagers die mij vertelden hoe zij met risico’s en uitdagingen omgaan, hebben mij inzicht gegeven in mijn vakgebied. Mijn netwerk is nu al heel sterk uitgebreid. Werk je bij een makelaar of verzekeraar, dan wordt je netwerk vanzelf best groot door de aard van het werk. Maar als risk- of insurancemanager werk je met name intern en dan kan je wereldje best snel klein worden. Ik zie NARIM als de uitgelezen manier om contacten te leggen en ervaringen te delen.”

Paul startte in maart 2020, twee weken voor de lockdown, bij Lyondell-Basell en ook hij werd hetzelfde jaar nog door zijn collega’s bij NARIM geïntroduceerd. Zijn eerste NARIM Congres was echter vanwege covid online. Dat was niet de ideale manier om in NARIM te integreren. Pas toen de restricties werden opgeheven vond de fysieke connectie plaats tijdens de ALV, gevolgd door het NARIM Congres op de SS Rotterdam. “Het was heel leuk om dat mee te maken, en ook ik vond het heel overweldigend. Er waren zoveel mensen uit het vak. Het viel me wel op dat er veel meer mannen dan vrouwen waren. Nu weet ik dat dat nu eenmaal zo is, maar daar had ik wat meer balans in verwacht.

Wat ik leuk vond, was het gevoel dat je niet alleen bent en dat je er niet alleen voor staat. Je zit met elkaar in die wereld en NARIM is wel een

plek waar je als risk- en insurancemanager samen kan komen en kennis kan uitwisselen. Zit je met een vraagstuk, bijvoorbeeld hoe je om moet gaan met de PFAS-clausule, dan kan je dat met vakgenoten bespreken. Het is een toegankelijke manier om kennis en nieuwe inzichten op te doen.”

BRUG SLAAN TUSSEN GENERATIES

Toen Louise door NARIM-voorzitter Albert van Haastrecht werd benaderd voor een bestuursfunctie hoefde ze er niet lang over na te denken: “Een bestuursfunctie biedt nieuwe mogelijkheden op frisse inzichten en vaardigheden. Het is uniek om dit te kunnen combineren met de continuïteit van een waardevolle vereniging als NARIM.

Ik zou graag een brug willen slaan tussen de verschillende generaties binnen NARIM. Op het gebied van kennisdeling, ervaring maar ook werkwijze valt er naar mijn mening meer te halen als we dat samen doen.

WE MOETEN SAMEN AAN EEN TOEKOMSTBESTENDIGE SECTOR WERKEN

Ik heb al een paar bestuursvergaderingen meegemaakt en inmiddels heb ik ook al zitting in de congrescommissie van NARIM. Het lijkt me fantastisch om het congres te organiseren. Met elkaar bedenken hoe het voor iedereen een bijzondere dag kan worden. Samen tot een onderwerp komen waar mensen achteraf van onder de indruk zijn en waar deelnemers nieuwe inzichten van mee naar huis nemen. Dat lijkt me geweldig. Toen Karina, die het congres al een aantal jaar achter elkaar had georganiseerd, klaar was om het stokje over te dragen heb ik me aangeboden. Ik heb nu drie keer een congres meegemaakt en het is een heel sprekend evenement waar ik graag tijd en energie in stop. Tijdens mijn studietijd heb ik ook een evenement mogen organiseren. Dat vond ik heel bijzonder om te doen, vooral omdat je dan even met heel andere dingen bezig bent. Dat ik nu weer zo’n kans krijg, leek me een leuk aspect van mijn bestuursfunctie.”

HET PROMOTEN VAN DE VERZEKERINGSBRANCHE

Ook Paul werd door Albert gevraagd en ook hij zei direct volmondig ‘ja’. “De afgelopen vier tot vijf jaar heb ik binnen mijn functie de tijd en ruimte gehad om de verzekeringswereld echt te leren kennen. Ik zie het nu als een mooi moment in mijn carrière om die kennis verder te verdiepen en me sterker in te zetten voor de belangen van anderen in dit vakgebied door toe te treden tot het bestuur. Het is voor mij, net als voor Louise, een kans om de huidige en nieuwe generatie professionals verder met elkaar te verbinden. Dat vind ik belangrijk voor de toekomst van onze branche. Daarnaast zie ik het als een leerzame erva-

ring en mooie uitdaging om met andere bestuurders samen te werken en strategieën te ontwikkelen die de sector als geheel vooruithelpen.

Binnen het bestuur wil ik me inzetten om de band tussen onze leden verder te versterken, zodat we een hechte gemeenschap blijven waar iedereen zich gehoord en gesteund voelt. Ik vind het belangrijk om de kennisuitwisseling actief te bevorderen, zodat leden van elkaar kunnen blijven leren en kunnen inspelen op de nieuwste ontwikkelingen en uitdagingen binnen de sector. Daarnaast wil ik bijdragen aan het vergroten van de zichtbaarheid van onze vereniging, zodat we nieuwe leden blijven aantrekken en hun laten zien hoe waardevol het is om onderdeel te zijn van dit netwerk. Last but not least: een brug slaan tussen de huidige generatie professionals en de nieuwe generatie is en zal een zeer belangrijk streven zijn. We moeten immers samen aan een toekomstbestendige sector werken waarin kennis, ervaring en frisse ideeën elkaar versterken.

Weet je, eigenlijk zou ik wel graag ons vak willen promoten op hogescholen en universiteiten, want op een enkele uitzondering na weten studenten niet wat ons werk inhoudt. En onbekend maakt onbemind. Toen ik in de collegebanken zat hielden de grote advocatenkantoren een praatje. Dat werk leek me destijds het summum. Met de kennis die ik nu van de verzekeringswereld heb wil ik studenten laten zien hoe gaaf je werk kan zijn als je in de verzekeringsbranche aan de slag bent. Studenten hebben echt geen idee!” <



Paul Thijsen is als Insurance Claims Manager EAI verbonden aan LyondellBasell (LYB).